

TI@TRANSPORTE

Informa

Programa de la Fundación Cetmo para la Tecnología y la Innovación en el Transporte

INFORME

Formación Reglada en el sector del Transporte Oferta 2001-2002

La **logística** es una función clave en la vida de las empresas. La evolución y los profundos cambios surgidos en la logística de materiales, tales como las nuevas técnicas de planificación integrada, los sistemas para gestión de almacenes, la planificación y control de flotas de transporte y la comunicación y transmisión de datos, requieren formar específicamente a mandos intermedios en la gestión y organización de recursos humanos y materiales disponibles en el proceso de transporte y distribución comercial.

El título de "**Técnico superior en gestión del transporte**" corresponde a uno de los ciclos formativos de grado superior (equivalente al nivel 3 de cualificación profesional de la Unión Europea) de la nueva Formación Profesional. El Real decreto 1654/1994 establece las enseñanzas mínimas para este título, aunque en las autonomías con competencias el

currículum del ciclo se ha adecuado a las necesidades generales del ámbito profesional detectadas en cada territorio y a las necesidades específicas del ámbito socioeconómico de cada centro docente.

Las capacidades que una persona cualificada debe hacer intervenir en el ejercicio de su profesión constituyen el **Perfil Profesional** (las aptitudes que ha de demostrar en las realizaciones profesionales y los comportamientos esperados por el sistema productivo en unas situaciones de trabajo concretas). En un ciclo formativo, estas capacidades se organizan en **Unidades de Competencia**, las cuales se corresponden con los principales roles de trabajo o con las funciones que mejor caracterizan dicha intervención. Las unidades de competencia dan lugar a propuestas formativas organizadas en **Módulos Profesionales**. A su vez, cada módulo puede desarrollarse mediante uno o varios créditos.

El Ciclo Formativo de Grado Superior Gestión del Transporte

Duración: 2000 horas

Título: Técnico superior en gestión del transporte

Competencia general:

Gestionar y comercializar el servicio de transporte de mercancías y viajeros de acuerdo con especificaciones recibidas y organizar y planificar la explotación de las operaciones terrestres en el ámbito nacional e internacional y en el marco de los objetivos y procesos establecidos.

Sectores:

- Transporte de viajeros y mercancías: terrestre, marítimo, aéreo y multimodal en las actividades de administración y comercialización terrestre en la actividad de planificación.
- Actividades auxiliares del transporte: agencias de viaje, agencias de transporte, transitarios y almacenistas-distribuidores.
- Industriales y comerciales: ejerciendo las actividades complementarias de gestión del transporte.

Áreas:

Planificación, administración y comercialización del servicio de transporte.

Funciones:

Organización y planificación del servicio y las operaciones, administración y comercialización.

Principales ocupaciones

Jefe de tráfico o de circulación. Transitario. Agente comercial. Consignatario marítimo. Jefe de administración en transporte terrestre, aéreo, marítimo y/o multimodal. Jefe de almacén. Inspector en transporte de viajeros por carretera.

El Ciclo Formativo de Grado Superior Gestión del Transporte

UNIDADES DE COMPETENCIA			
1. Realizar la gestión administrativa en las operaciones de transporte	2. Organizar, planificar y gestionar el tráfico/explotación en las empresas de transporte terrestre	3. Organizar y gestionar el proceso de almacenamiento de los suministros de la empresa y de las mercancías de clientes	4. Realizar la comercialización de los distintos servicios de transporte de mercancías y viajeros
<p>1.1 Obtener y procesar la información del sector del transporte necesaria para el desarrollo de la actividad, optimizando la disponibilidad y el tiempo de acceso a la misma</p> <p>1.2 Gestionar y controlar el seguro de la flota, de las mercancías y viajeros, para garantizar la responsabilidad de acuerdo con la normativa vigente</p> <p>1.3 Realizar las gestiones necesarias para la importación / introducción y/o la exportación / expedición de las mercancías y el tránsito de los medios de transporte, de acuerdo con la normativa vigente</p> <p>1.4 Elaborar y gestionar la documentación necesaria para la contratación del servicio en sus distintas modalidades, de acuerdo con la legislación vigente</p> <p>1.5 Gestionar y controlar las relaciones de carácter administrativo con los corresponsales, filiales y/o franquicias en el tiempo y forma establecidos</p> <p>1.6 Controlar la rentabilidad de cada envío, medio, línea de transporte, departamento y sección, valorando los parámetros que intervienen en la formación de costes</p> <p>1.7 Controlar y resolver, las incidencias, irregularidades y reclamaciones que se produzcan en el transporte y tránsito de mercancías o viajeros y en las operaciones de importación o introducción y/o exportación o expedición</p>	<p>2.1. Organizar el departamento de tráfico adecuando la estructura y relaciones funcionales definidas a los objetivos y presupuestos establecidos</p> <p>2.2. Planificar el servicio de las líneas regulares y transportes discrecionales estableciendo las previsiones de tráfico optimizando los recursos y los costes de operación, según los objetivos y recursos establecidos</p> <p>2.3. Gestionar la utilización de la flota y/o la contratación de unidades de transporte o de espacios de carga en otros medios, asignando los recursos humanos y materiales necesarios a cada servicio, según la organización y planificación establecidas, de manera que se maximice su rentabilidad, se consiga la calidad del servicio y se garantice el cumplimiento de las normas de seguridad vial</p> <p>2.4. Controlar que el tránsito de mercancías y vehículos se realiza de acuerdo con las instrucciones establecidas y con la normativa aplicable en cada caso, resolviendo las incidencias que se produzcan de modo que se asegure la prestación del servicio en las condiciones contratadas</p> <p>2.5. Controlar la calidad del servicio prestado por la empresa, valorando las características del tráfico y líneas abiertas, a fin de potenciarlas y analizando las necesidades de servicio de los clientes para optimizar su satisfacción</p>	<p>3.1 Organizar el espacio físico y el funcionamiento del almacén teniendo en cuenta la eficiencia en el sistema de distribución interna y la normativa de seguridad e higiene</p> <p>3.2 Gestionar las existencias en almacén de los suministros utilizados por la empresa, asegurando su aprovisionamiento para evitar roturas de "stocks" y aplicando las normas de seguridad e higiene, según los criterios establecidos por la empresa y la legislación vigente</p> <p>3.3 Organizar y controlar la recepción de las mercancías de clientes y su distribución en el almacén, previa a la carga, asegurando su protección física y optimizando el uso de espacios y los tiempos de manipulación y distribución</p> <p>3.4 Organizar y controlar las operaciones de expedición de las cargas en los medios de transporte establecidos, asegurando que la forma y plazos de distribución y entrega cumplen las condiciones contratadas</p>	<p>4.1. Realizar estudios comerciales que detecten oportunidades de ampliación y mejora del servicio de transporte, de acuerdo con criterios y objetivos establecidos por la organización</p> <p>4.2. Informar y asesorar adecuadamente al cliente sobre los servicios de transporte ofertados por la empresa, atendiendo a sus necesidades y recursos, de acuerdo con los planes de actuación y los objetivos comerciales establecidos</p> <p>4.3. Elaborar y organizar el plan de acción en la operación de venta del servicio, de acuerdo con los objetivos de la organización</p> <p>4.4. Programar y/o impartir la formación y el perfeccionamiento del equipo de ventas de acuerdo con especificaciones recibidas</p> <p>4.5. Intervenir en el proceso de negociación de la venta, cerrando aspectos de la operación que requieren decisiones de acuerdo con la responsabilidad asignada para llegar a establecer una relación comercial en las mejores condiciones, aplicando las técnicas de negociación adecuadas</p> <p>4.6. Organizar la campaña publicitaria de acuerdo con los objetivos definidos y controlar la eficacia de la acción desarrollada</p> <p>4.7. Controlar el desarrollo y evolución de las actuaciones del equipo de ventas, para optimizar la actividad y alcanzar los objetivos previstos</p>

MÓDULOS PROFESIONALES	
Módulos <u>básicos</u> del ciclo	Módulos <u>convalidables</u> con la formación profesional ocupacional
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comercialización del servicio de transporte ▪ Lengua extranjera ▪ Relaciones en el entorno de trabajo ▪ Formación en centro de trabajo ▪ Formación y orientación laboral 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión administrativa del transporte ▪ Gestión administrativa del comercio internacional ▪ Organización del servicio de transporte terrestre ▪ Planificación y gestión de la explotación del transporte terrestre ▪ Almacenaje de productos ▪ Aplicaciones informáticas de propósito general

Formación en centros de trabajo

- ▶ Entre 300 y 400 horas de prácticas obligatorias, tuteladas por el centro de formación.
- ▶ Pone a disposición de las empresas un interesante mecanismo de conocimiento y de reclutamiento de técnicos con amplia formación teórica y especializada en gestión del transporte.
- ▶ Permite al alumno obtener una mejor cualificación profesional.
- ▶ Las empresas pueden obtener alumnos en prácticas, lo que les facilita el contacto con diferentes técnicos y la evaluación de sus capacidades de cara a posibles reclutamientos.

34 centros impartirán la titulación en el curso 2001-2002

ÁLAVA

Diocesanias

C. Nieves Cano, 10
01006 Vitoria-Gasteiz (Álava)
Tel.: 945 010 120 Fax: 945 010 139
<http://www.educanet.net/diocesanias>

IES Ciudad Jardín

C. Álava, 39
01006 Vitoria-Gasteiz (Álava)
Tel.: 945 233 714 Fax: 945 233 750
www.ikaslan.hezitek.net/jardina.html

ASTURIAS

IES Llanera

Av. Carrión, 2
33424 Posada de Llanera (Asturias)
Tel.: 985 771 177 Fax: 985 772 567
<http://centros5.pntic.mec.es/ies.llanera>

IES Sánchez Lastra

C. Reinerio García, sn
33600 Mieres (Asturias)
Tel.: 985 466 261
centros5.pntic.mec.es/ies.sanchez.lastra

Universidad Laboral

C. Cabueñes - 33394 Gijón (Asturias)
Tel.: 985 364 911
<http://www.unilab.edu>

BADAJOS

IES Maestro Domingo Cáceres

C. T. Romero Castilla, sn
06011 Badajoz
Tel.: 924 232 575 Fax: 924 242 224

BARCELONA

IES Illa dels Banyols

C. Lo Gaiter del Llobregat, 127
8820 El Prat del Llobregat (Barcelona)
Tel.: 933 706 211
<http://www.xtec.es/centres/a8031836>

Sant Gervasi

C. Sabadell, 41
08100 Mollet del Vallés (Barcelona)
Tel.: 935 795 430 Fax: 935 700 627
<http://www.santgervasi.org>

CÁDIZ

IES Mar de Poniente

Av. del Mar, sn
11300 La Línea de la Concepción
Tel.: 956 172 226

CANTABRIA

IES Las Llamas

Av. de los Castros, 40 A
39005 Santander (Cantabria)
Tel.: 942 281 272

CASTELLÓN

IES El Caminas

C. Pintor Soler Blasco, 3
12003 Castellón de la Plana
Tel.: 964 232 553 Fax: 964 224 702
www.cult.gva.es/intercentros/12004217

GUADALAJARA

IES Brianda de Mendoza

C. Hermanos Fernández Galiano, sn
19004 Guadalajara
Tel.: 949 213 146 Fax: 949 253 710
<http://centros4.pntic.mec.es/.../ies.brianda.de.mendoza>

GUIPUZCOA

IES Playaundi

C. P. Playaundi, sn
20300 Irún (Guipuzcoa)
Tel.: 943 617 547 Fax: 943 612 550

HUELVA

IES Rafael Reyes

Ctra. Huelva-Ayamonte, sn
21450 Cartaya (Huelva)
Tel.: 959 390 190
averroes.cec.junta-andalucia.es/~21000899/

LAS PALMAS

IES Mesa y López

Av. Mesa y López, 69
35010 Las Palmas de Gran Canaria
Tel.: 928 490 990 Fax: 928 272 362
www.educa.rcanaria.es/usr/mesaylopez

MADRID

IES Clara del Rey

C. Padre Claret, 8 - 28002 Madrid
Tel.: 915 195 220 Fax: 915 195 363
<http://www.terra.es/personal/cdelrey>

IES Luis Braille

C. Luis Braille, 42
28820 Coslada (Madrid)
Tel.: 916 697 428

IES Pablo Neruda

C. Maestro, 15 - 28915 Leganés
Tel.: 916 801 909

IES Pio Baroja

C. General Marva, 24 - 28026 Madrid
Tel.: 913 412 613

IES África

C. Portugal, 41
28943 Fuenlabrada (Madrid)
Tel.: 916 073 584

MÁLAGA

IES Salvador Rueda

Correg. Antonio Bobadilla, 13
29006 Málaga
Tel.: 952 334 543

MURCIA

IES Carlos III

Pso. Carlos III, 3
30201 Cartagena (Murcia)
Tel.: 968 321 301

IES Cañada de las Eras

C. Cañada de las Eras, sn
Apdo. 437
30500 Molina de Segura (Murcia)
Tel.: 968 643 298 Fax: 968 643 408

NAVARRA

Instituto Cuatro Vientos

Av. San Jorge, 2
31012 Pamplona-Iruña (Navarra)
Tel.: 948 124 129 Fax: 948 132 839
<http://www.cuatrovientos.org>

María Inmaculada

Av. de Roncesvalles, 1
31002 Pamplona-Iruña (Navarra)
Tel.: 948 225 008 Fax: 948 211 319

PONTEVEDRA

IES Chan do Monte

C. Chan do Monte, 23
36900 Mogor-Marín (Pontevedra)
Tel.: 986 883 305

SANTA CRUZ DE TENERIFE

IES César Manrique

Av. Príncipes de España, 5
38010 Santa Cruz de Tenerife
Tel.: 922 645 509 Fax: 922 650 254
<http://www.educa.rcanaria.es/usr/.../cesarmanrique>

SEVILLA

IES Cristóbal de Monroy

Av. Constitución
41500 Alcalá de Guadaíra (Sevilla)
Tel.: 954 100 911

TARRAGONA

IES Francesc Vidal i Barraquer

Av. President Companys, 3
43005 Tarragona
Apdo. correos, 556 - 43080 Tarragona
Tel.: 977 214 132 Fax: 977 243 103
<http://vidal.ivb.fut.es>

VALENCIA

IES Luis Suñer Sanchís

Av. Deportes, sn - 46600 Alzira
Tel.: 962 403 461 Fax: 962 403 461
www.cult.gva.es/intercentros/46000754

IES Manuel Sánchez Ayuso

C. Alberique, sn - 46008 Valencia
Tel.: 963 820 745

VALLADOLID

IES Zorrilla

Pso. San Pablo, 3 - 47011 Valladolid
Tel.: 983 355 090

VIZCAYA

Colegio Zabalburu

C. Esperanza, 12
48005 Bilbao (Vizcaya)
Tel.: 944 163 195 Fax: 944 153 855
<http://www.educanet.net/zabalburu>

ZARAGOZA

IES Los Enlaces

Ctra. de Madrid, km. 316
50012 Zaragoza
Tel.: 976 314 362

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

El Centro de Documentación pone a su disposición más de **6.000 documentos** relacionados con el transporte, una base de datos sobre **legislación del transporte** (España, Francia, Marruecos, Portugal, CE y ONU), **60 publicaciones periódicas** y los siguientes **nuevos documentos**, recibidos durante los tres últimos meses.



- **Trafic total 1998: y compris trains de service sauf trains de travaux de l'équipement, trains d'essais et locotracteurs: débit journalier moyen par section de ligne en milliers de tonnes brutes remorquées. (Mapa).** SNCF. (1999).
- **Agentes de carga aérea: marzo 2001.** MEN-CAR. (2001)
- **Annuaire du commerce extérieur 1999. V.1 importations par produits et pays. V.2 importations par pays et produits. V.3 exportations.** Royaume du Maroc: Office des Changes. (1999)
- **Anuario económico de España 2001.** LaCaixa. (2001)
- **Anuário estatístico de Portugal.** Instituto Nacional de Estatística. 2000
- **Les chemins de fer et le changement climatique.** UIC. (2000)
- **Economía del transporte.** Papeles de Economía nº 82. (1999)
- **Especial transporte.** Dominical: guía de prensa marzo. (2001)
- **GNSS International symposium: "satellite navigation: objectives and strategies": abstracts and programme: Sevilla, 8-11 May 2001.** Instituto de Navegación de España. (2001)
- **La gran plataforma jurídica.** Barcelona Centre Logístic. (2001)
- **Guia per gestionar la innovació.** CIDEM. (2000)
- **Impacte del TAV sobre l'espai agrari de Lleida.** Francisco Juárez Rubio. Generalitat de Catalunya: Departament de Política Territorial i Obres Públiques. (2000)
- **Informe anual 1998: Puerto de Gijón.** Autoridad Portuaria. (1999)
- **Informe de gestión del sistema portuario de titularidad estatal 1999.** Ministerio de Fomento. (2001)
- **Informe de primavera sobre la situació i les perspectives de l'economia catalana 2001.** Josep Oliver Alonso. Caixa de Catalunya. (2001)
- **Infraestructures a Catalunya: Conferència del Molt Honorable Senyor Jordi Pujol, President de la Generalitat de Catalunya.** (2001)
- **ISO 9001: 2000 Guia de la qualitat: intersectorial indústria i serveis.** CIDEM. (2001)
- **Jornada sobre "la calidad del transporte terrestre: Madrid, 26 de abril de 2001".** Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos. (2001).
- **MED in Marseille: resultats 2000.** Port Autonome de Marseille. (2001)
- **Memento de statistiques des transports: résultats 1999.** Ministère de l'Équipement, des Transports et du Logement. (2000)
- **Nous incitius fiscals per innovar.** CIDEM. (2001)
- **Observatoire des trafics au travers des Pyrénées.** France: Ministère de l'Équipement, des Transports et du Logement. (2000)
- **Política aduanera de la Unión Europea.** Comisión Europea. (1999)
- **Las políticas estructurales y los territorios de Europa: islas y zonas costeras.** Comisión Europea. (2001)
- **The port of Aqaba: handbook and directory 1999/2000.** Ports Corporation Aqaba. (1999)
- **Railways and climatic change.** UIC. (2000)
- **Resum anual 2000: Port de Tarragona.** Autoritat Portuària de Tarragona. (2001)
- **Séminaire sur "la facilitation du transport international demarchandises entre les deux rives de la Méditerranée occidentale": Barcelone, 3-4 mai 2001.** CETMO. (2001)
- **Seminari "Medi ambient i seguretat en empreses de transport": Barcelona, 17 de maig de 2001.** Fundació CETMO. (2001)
- **Seminario "Medio ambiente y seguridad en empresas de transporte": Madrid, 18 de mayo de 2001.** Fundación Francisco Corell. 2001
- **Seminari "Qualitat i seguretat en empreses de transport": Barcelona, 3 d'abril de 2001.** Fundació CETMO. (2001)
- **Series de indicadores de convergencia real para España, el resto de países de la UE y EE.UU.** Fundación de las Cajas de Ahorros Confederadas para la Investigación Económica y Social. (2001).
- **Al servicio de las regiones.** Comisión Europea. (2001)
- **Statistique ferroviaire: synthèse 1999.** UIC. (2000)
- **El TGV i les ciutats.** Generalitat de Catalunya: Departament de Política Territorial i Obres Públiques. (2001)
- **THINK-UP: The position of the short sea shipping mode in the freight transport market.** Dimitrius Tsamboulas. Think-Up. (2000)
- **A year of activity in the port of Marseille: highlights 2000.** Port Autonome de Marseille. (2001)

Cierre a 29 de junio de 2001

Fundación Cetmo

info@fundacioncetmo.org

Tel. 93 430 52 35

Fax 93 419 92 37

Av. de Josep Tarradellas 10, 7ª
08029 Barcelona

TI@TRANSPORTE Informa es una publicación trimestral de la Fundación Cetmo y se distribuye a quienes están inscritos en el programa TI@Transporte. Se permite la reproducción parcial o total a condición de citar explícitamente la fuente y no desvirtuar los contenidos.

Presidente del Patronato:
Vocal-Patrón Delegado:
Responsable de Programas:
Calidad y Medio Ambiente:
Equipo técnico:
Documentación:
Secretaría:

Alfredo Molinas
Saki Aciman
Santiago Ferrer
Lourdes Prieto
Daniel Omella
Blanca Adroer
Sergio Vallejo

Patronato de la Fundación Cetmo: FETEIA, Ministerio de Fomento, Generalitat de Catalunya (DPTOP), Administración Tributaria en Barcelona, ANAVE, Autoridad Portuaria de Barcelona, Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona, CETM y FENEBUS.