



Fundación Cetmo



renfe
Mercancías

MEJORAR LA INTERMODALIDAD, Retos y oportunidades del transporte por carretera.

Madrid, 26 de mayo de 2009

renfe
Mercancías

MEJORAR LA INTERMODALIDAD.
Retos y oportunidades del transporte por carretera

Tendencias en la Logística y el Transporte

- Soluciones Logísticas Integrales
- Transporte Económicamente Competitivo.
- Mejora Continua de la Calidad.

Estrategia de Renfe Mercancías

- Alianzas estratégicas.
- Creciente protagonismo puertos.
- Incremento inversiones.
- Mejora eficiencia productiva.
- Fiabilidad del Servicio prestado.
- Garantía de la Mercancía en Plazo.

Fundación Cetmo



OBJETIVOS

**ALIANZAS
ESTRATÉGICAS**

VENTAJAS

- OFRECER UNA SOLUCIÓN LOGÍSTICA INTEGRAL



- MAYOR VALOR AÑADIDO
- CALIDAD DE SERVICIO

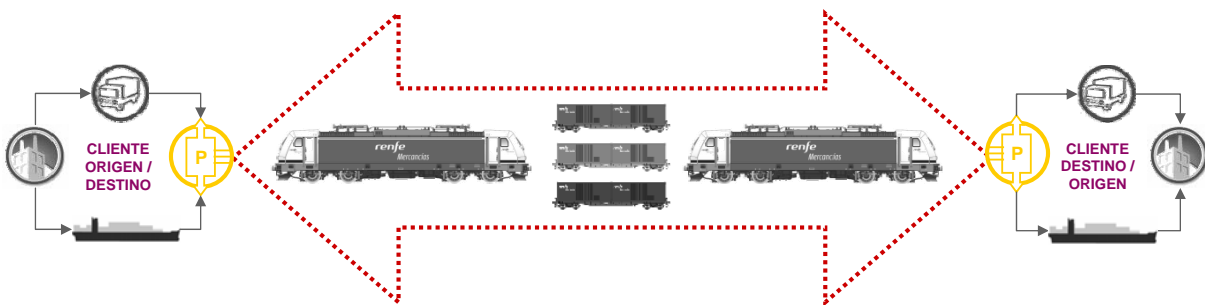
- OPTIMIZAR LA GESTIÓN CONJUNTA DE ACTIVOS



- APROVECHAR Y POTENCIAR SINERGIAS EMPRESARIALES
- MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD

COMODALIDAD

Oferta Red de Servicios INTEGRADOS



SERVICIO INTEGRAL DE TRANSPORTE INTERMODAL - MARÍTIMO - FERROVIARIO

En origen

- Recogida en puerto
- Entrega en Terminal Ferroviaria
- Almacenaje/Estocaje
- Servicio grúa
- Carga en tren y transporte

En destino

- Entrega en Terminal Ferroviaria
- Entrega en puerto
- Estocaje/Almacenaje
- Servicio grúa
- Limpieza / mantenimiento contenedor

PREVER, PLANIFICAR, PROGRAMAR, OPTIMIZAR

Identificación de acciones prioritarias. Necesidades a corto/medio plazo.

En términos de Servicio / ADIF:

- Flexibilidad horarios (apertura / cierre) en Terminales.
- Agilidad en análisis y concesión de surcos.
- Posibilitar auto-prestación de servicios en terminal.
- Revisar convenio de servicio para garantizar tráfico y velocidades medias.
- Análisis de “cuellos de botella” en algunos corredores.

En materia de Infraestructuras / MINISTERIO DE FOMENTO:

- Garantizar óptimos accesos portuarios y fronterizos.
- Promoción de acuerdos para desarrollo de infraestructuras con los interlocutores clave.
- Mejora de rampas máximas y electrificación de líneas.
- Adecuación de estaciones / terminales / vía para incrementar longitud de tren hasta 750m.

Servicios ferro - portuarios

EXPERIENCIAS CON PUERTOS



Inversiones Renfe Mercancías

Recursos de Tracción

Construcción: **100 locomotoras eléctricas. BOMBARDIER**

Inversión: **237 M€**



Transformación*: **91 locomotoras diésel. vossloh**

Inversión: **165 M€**



(*) Desde el año 2000 y hasta el 2009, se ha venido realizando un plan de transformación de 91 locomotoras serie 333.

Recursos de Carga

Construcción: **288 vagones.**

Inversión: **40 M€**



50 VAGONES PLATAFORMA para Siderúrgicos.
60 VAGONES CISTERNAS para Multiproducto.
30 VAGONES TOLVA para Graneles (Carbón y Clinker).
48 VAGONES TOLVA para Graneles (Cementos y Cenizas).
100 VAGONES PORTA-AUTOS para Automóviles.

Plataforma Tecnológica

Planificación, monitorización, gestión, análisis y comercialización.

Inversión: **8,5 M€**



ContainerClick

Fundación Cetmo



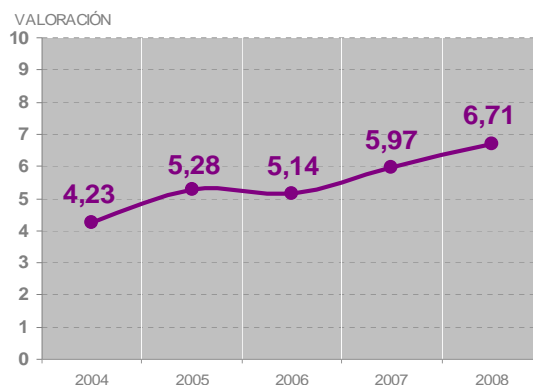
Mejora de la Calidad percibida por los CLIENTES en 2008

Valoración global del servicio:

2008 vs 2007: **↑+0,74** 12,4%

2007 vs 2006: **↑+0,83** 16,1%

EVOLUCIÓN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 2004-2008



FORTALEZAS de Renfe Mercancías (punto de vista cliente)*:

- Amplia capacidad de transporte **57%**
- Buena relación calidad / precio **33%**
- Seguridad **28%**
- Fiabilidad **17%**
- Compromiso medio ambiente **15%**

Opinión de 33 Operadores y 70 Clientes Directos

(*) más de una respuesta. Elaboración Instituto independiente.

Fundación Cetmo





Gracias por su atención

renfe
Mercancías

Fundación Cetmo


DIRECCIÓN GENERAL DE TRANSPORTE TERRESTRE
(Ejecución del plan PETRA)