



Apellidos _____

Nombre _____ DNI _____

Dirección personal _____

Población _____ CP _____

Empresa _____

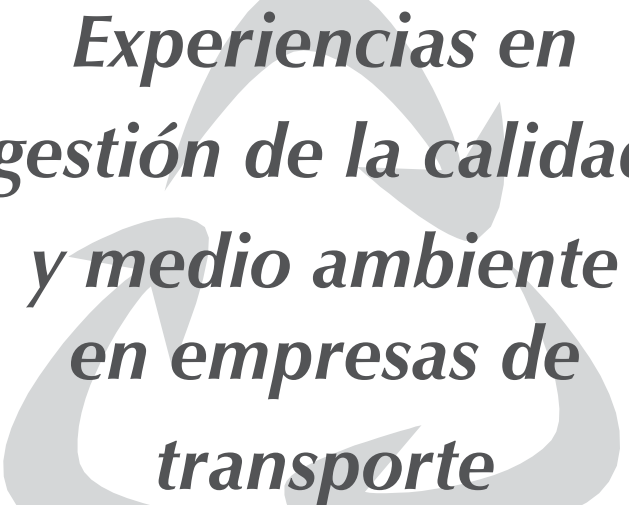
Actividad principal _____

Cargo _____

Teléfono _____ Fax _____

E-mail _____

Las personas inscritas podrán recoger el certificado de asistencia a la finalización del seminario.



Experiencias en gestión de la calidad y medio ambiente en empresas de transporte

ASISTENCIA GRATUITA PREVIA INSCRIPCIÓN

FECHA LÍMITE DE INSCRIPCIÓN**15 de junio de 2004****Hotel Meliá Castilla**
Salón Calatrava
C. Capitán Haya, 43
Madrid**11 de junio***Remitir el boletín a*Fax **934 199 603**
934 199 237@ info@fundacioncetmo.org

ORGANIZA

Fundación Cetmo*Con la colaboración de***AENOR****DHL**

CLH

 **PAÑALON**

Los aspectos básicos de los sistemas de gestión de calidad (**ISO 9001**) y de medio ambiente (**ISO 14001**) han sido objeto de amplio esfuerzo divulgativo en el sector del transporte de mercancías y existen diversos textos que pueden servir de orientación y ayuda a las empresas para enfocar la implantación de los mismos.

El objetivo de este seminario es contribuir a llamar la atención sobre los aspectos a tener en cuenta para **la mejor adecuación** entre los recursos disponibles y el conjunto de actividades que previsiblemente proporcionarán una mayor satisfacción de los clientes.

Partiendo del análisis estadístico elaborado por la Asociación Española de Normalización y Certificación se expondrán lo que podría considerarse como **puntos débiles habituales** en los sistemas de gestión en las empresas de transporte.

Conocidos los posibles puntos débiles, interesan los criterios para abordarlos y la experiencia concreta de empresas que podrían considerarse como referente en cuanto a sus **buenas prácticas** (diseño de procesos, dotación de recursos, compromiso con el cliente, etc.) y en cuanto a la repercusión de su modelo de gestión en su eficiencia y posición en el mercado.

El seminario también permitirá conocer los primeros resultados del "Observatorio de la Certificación en el transporte por carretera", iniciativa de la Dirección General de Transportes por Carretera destinada a fomentar las medidas asociadas a los planes PETRA y PLATA.

09:00 Recepción y control de entrada

09:30 Presentación

- ▶ Sr. Juan Miguel Sánchez
Director General de Transporte por Carretera, Ministerio de Fomento
- ▶ Sr. Saki Aciman
Patrón delegado, Fundación Cetmo

10:00 El "Observatorio de la certificación en el transporte por carretera"

- ▶ Sr. Miguel de Frías
Subdirector General de Transporte por Carretera, Ministerio de Fomento

10:30 Puntos débiles típicos en sistemas de gestión en empresas de transporte

- ▶ Sra. Cristina García Cortés
Técnico responsable de certificación ISO 9001 en transporte, AENOR
- ▶ Sr. Jesús C. San Melitón
Técnico responsable de certificación ISO 14001 en transporte, AENOR

11:30 Descanso-café

12:00 Experiencias en ISO 9001 e ISO 14001

- ▶ Sr. Rafael Pérez
Director de Calidad, DHL Express
- ▶ Sr. Ignacio Arnau del Amo
Coordinador de Calidad y Medio Ambiente, PAÑALÓN, S.A.
- ▶ Sr. Luis Arimany de Pablos
Coordinador de Sistemas de Calidad, CLH

13:30 Clausura