

DECRET 128/2003, de 13 de maig, sobre mesures
d'innovació i foment de la qualitat a la xarxa de serveis
regulars de transport de viatgers a Catalunya
DOGC núm. 3893, 28.05.2003

El reforçament de l'oferta de transport públic a Catalunya en què s'integra com a part fonamental la xarxa de serveis regulars de transport per carretera es troba condicionada per la millora constant de les prestacions que imposa l'adaptació als nous requeriments tecnològics i de gestió, i a la consecució d'uns nivells de qualitat de l'oferta que es corresponguin també amb la demanda social. El règim concessional que, per imperatius històrics i per decisió legislativa, conforma el model de gestió a Catalunya ha esdevingut una peça clau en la transformació del sistema, possibilitant l'atracció de capitals privats a aquesta activitat i configurant un règim de prestacions caracteritzat per la limitada utilització dels recursos pressupostaris públics.

El Govern de la Generalitat ha promogut el programa de millora de la qualitat del transport de viatgers a Catalunya que en els darrers anys ha permès, entre d'altres fites destacades, endegar un ambiciós projecte de renovació i accessibilitat de vehicles i formalitzar un seguit de contractes-programa amb diferents empreses operadores per millorar i consolidar l'oferta de transport públic arreu del territori.

Cal ara donar un nou impuls a les actuacions de millora de la qualitat del servei mitjançant un programa que, complementant les inversions de les empreses en aspectes com els anteriors i els relacionats amb l'aplicació de noves tecnologies, procurant el necessari equilibri financer dels contractes, permeti també reforçar l'estructura del sector per afrontar les noves demandes derivades del creixement i extensió de les demandes de mobilitat. D'altra banda, cal preveure els mecanismes adients per evitar la descapitalització de les concessions que pot venir derivada del transcurs del període concessional, de forma que no recaigui de forma predominant sobre la vessant tarifària, amb increments de costos que repercuteixen sobre les persones usuàries, la millora i incorporació de nous requeriments de qualitat en l'oferta. Es tracta, per tant, des del punt de vista contractual, de regular els condicionaments mínims per un acord modificatiu de les concessions que no amplia en cap cas les possibilitats legals d'ús de l'ius variandi, ans al contrari, limita la discrecionalitat de l'Administració en el seu exercici.

Per tot això, d'acord amb el dictamen de la Comissió Jurídica Assessora, a proposta del conseller de Política Territorial i Obres Públiques i d'acord amb el Govern,

Decreto:

Article 1

Objecte i àmbit d'aplicació

1.1 L'objecte d'aquest Decret és la regulació de les condicions d'innovació i millora de la xarxa de serveis regulars de transport de viatgers a Catalunya, tenint en compte les necessitats de renovació tècnica i impuls de la qualitat en les seves prestacions.

1.2 Les empreses titulars de concessions administratives de transport regular de competència de la Generalitat vigents en el moment d'entrada en vigor d'aquest Decret poden presentar un Pla individualitzat d'innovació i millora de la qualitat.

Article 2

Contingut del Pla d'innovació i millora de la qualitat

2.1 El contingut del Pla d'innovació i millora de la qualitat s'ha de referir als aspectes que es descriuen seguidament, amb el compromís de la seva execució en el període de temps que es determini en cada cas, en funció del període concessional vigent.

a) Renovació i ampliació de la flota de material mòbil, amb mesures d'accessibilitat per a persones amb mobilitat reduïda o discapacitat en la comunicació i incorporació de mesures de seguretat addicionals a les establertes per la normativa vigent.

Als efectes que preveu aquest apartat s'ha d'acreditar una dimensió de la flota superior a la que resultaria exigible com a mínim per fer front a la prestació del servei, amb la finalitat de garantir tant aquesta prestació bàsica com la cobertura de major demanda en moments punta i la substitució de vehicles avariats o accidentats.

Aquesta dimensió de flota ve determinada en funció del percentatge de vehicles que es fixa a continuació, ponderat d'acord amb la flota total de l'empresa:

1 vehicle: un vehicle més.

Entre 2 i 5 vehicles: un mínim de 2 vehicles més.

Entre 6 i 10 vehicles: un mínim de 3 vehicles més.

Entre 11 i 50 vehicles: un mínim de 5 vehicles més.

Entre 51 i 75 vehicles: un mínim de 7 vehicles més.

A partir de 76 vehicles: un mínim de 10 vehicles més.

Pel que fa a l'accessibilitat dels vehicles, sens perjudici del compliment de la normativa aplicable al respecte, en el període d'execució del Pla almenys el 80% de la flota ha d'estar adaptada a persones amb mobilitat reduïda, i com a mínim, dins del primer any, ho ha d'estar almenys el 20% i, en tot cas, un

vehicle.

Així mateix tots els vehicles han d'estar identificats amb els requeriments d'imatge que siguin establerts per la Generalitat de Catalunya per als transports públics.

Quant a l'antiguitat dels vehicles, cal assolir, dins del termini del Pla o dins d'aquell proposat pel sol·licitant, que com a mínim l'edat mitjana de la flota se situï per sota dels set anys, i que els vehicles vagin dotats de les mesures i dispositius de seguretat, activa i passiva que en cada moment determini l'administració concedent, dins d'un estàndard mitjà.

b) Incorporació d'innovacions tecnològiques a l'explotació: en un termini de tres anys s'ha de dotar tota la flota de sistemes de validació i venda, d'acord amb les especificacions tècniques que siguin requerides pel Departament competent en matèria de transports, que permetin la tramesa de les dades que siguin requerides per l'administració concedent, d'acord amb la normativa aplicable.

Així mateix s'ha de dotar tota la flota, en el termini màxim de cinc anys, d'un sistema d'ajut a l'explotació, per a la millor gestió dels serveis, pròpia o compartida amb altre o altres concessionaris de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb les especificacions tècniques genèriques que determini l'administració concedent.

Els vehicles incorporaran també un registrador de dades d'accidents, d'acord amb les condicions d'homologació pertinents, adreçat a l'increment de les mesures de seguretat i control de les incidències produïdes.

c) Sistema tarifari: cal establir una estructura tarifària que almenys contempli, a més del bitllet individual, abonaments multiviatge, títols de vigència temporal de caràcter il·limitat i personal. Els títols han d'oferir-se en un suport magnètic o targeta xip, amb o sense contacte, amb possibilitat d'acceptació de títols d'altres operadors, quan el servei es desenvolupi en àrees territorials que tinguin implantat un sistema d'integració tarifària, d'acord amb els paràmetres genèrics establerts per l'administració concedent, i en concordança amb els sistemes de validació i venda i d'ajut a l'explotació.

d) Recursos humans i formació: cal acreditar la disponibilitat, per contractació, del personal en tot moment necessari per a la cobertura del servei o serveis de què sigui concessionari, amb un mínim d'un conductor o conductora per vehicle de flota que sigui necessari disposar, inclosos els de reforços o substitució. A aquest respecte cal acreditar quin és l'augment de llocs de treball directament vinculat a l'augment de l'oferta de servei.

Així mateix cal acreditar que el personal necessari està degudament format, havent rebut cursos de formació, com a mínim, en relació amb el funcionament dels sistemes de validació i venda i ajut a l'explotació, atenció al client i primers auxilis i conducció racional.

e) Certificació de la qualitat relacionada amb la prestació de serveis: cal disposar-ne en el termini màxim de tres anys.

f) Equipaments i infraestructures de suport a l'activitat: cal acreditar la disposició d'instal·lacions pròpies o llogades suficients que garanteixin un

espai mínim següent:

De garatge, equivalent a 30 metres quadrats pel número mínim necessari de vehicles.

D'oficines, equivalent a 1 metre quadrat pel número mínim de vehicles, amb un mínim de 25 metres quadrats.

g) Aplicació de programes de gestió mediambiental i obtenció de la certificació corresponent en el termini d'execució del pla.

h) Incorporació de l'ús de la llengua catalana a les relacions amb la clientela i en les comunicacions internes de l'empresa.

i) Propostes de reestructuració de la xarxa concessional destinades a racionalitzar l'explotació dels diferents itineraris.

j) Capacitat per contractar: cal acreditar la disposició de la classificació d'empreses per contractar amb l'administració segons estableix la legislació aplicable en matèria de contractació pública. Inicialment és suficient amb l'acreditació de la sol·licitud de la classificació, si bé en un termini d'un any cal acreditar la seva obtenció.

Així mateix cal acreditar estar inscrit al registre de licitadors del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya. En aquest cas també és suficient amb l'acreditació de la sol·licitud, si bé en un termini d'un any cal acreditar la inscripció definitiva.

k) Règim comptable i capacitat econòmica: l'empresa concessionària ha d'integrar en divisions comptables diferents els comptes de l'activitat subjecta a servei públic i les parts dels corresponents a actius sotmesos a les normes comptables vigents, equilibrant les despeses mitjançant els ingressos d'explotació i les transferències de les administracions, en el cas que n'hi hagi, sense realitzar transvasaments procedents de o destinades a altre sector d'activitat de l'empresa.

Pel que fa a la capacitat econòmica l'empresa ha de garantir-la, mitjançant aval bancari o capital social més reserves equivalent a 18.000 euros per vehicle.

l) Incorporació de la perspectiva de gènere per tal d'avaluar i resoldre les necessitats específiques de les dones com a usuàries dels transports públics.

m) Anàlisi i valoració de les necessitats específiques de les persones amb discapacitat en la utilització del transport públic.

2.2 La previsió de les inversions necessàries per a l'execució del Pla presentat ha d'ésser objecte d'un estudi economicofinancer degudament justificat que inclogui la determinació de les fórmules de finançament necessàries. Serà necessària la presentació d'una auditoria financera que acrediti la situació de solvència financera de l'empresa o grup per fer front als seus compromisos.

2.3 Amb la finalitat de possibilitar l'amortització de les inversions derivades

de l'execució del Pla, l'Administració podrà, entre d'altres mesures, i prèvia sol·licitud de l'empresa peticionària, acordar la revisió del termini concessional d'acord amb les condicions establertes a la normativa aplicable. S'hi inclouen a aquests efectes les inversions integrades en els programes de millora aprovats per l'Administració des de l'any 1999, degudament acreditades per qualsevol dels diferents conceptes expressats anteriorment.

Aquesta revisió del termini concessional no podrà superar els 25 anys, comptats des de la data d'aprovació del corresponent Pla d'innovació i millora de la qualitat, llevat que de les clàusules originàries del contracte, i de la normativa aplicable en el moment del seu atorgament es pugui desprendre un altre termini, que en tot cas ha de ser inferior als 99 anys.

2.4 Als efectes de l'elaboració i presentació del Pla, les empreses podran actuar de forma conjunta pel que fa a grups en l'accionariat dels quals es dona una coincidència en la titularitat de l'empresa majoritària.

Així mateix, als efectes de complir amb les condicions fixades en el present Decret, s'admeten les unions d'empreses que presentin punts de contacte en el recorregut de les seves concessions. L'aprovació del pla d'innovació i millora de la qualitat restarà condicionada a la formalització de la fusió en una sola societat en el termini d'un any.

Article 3

Aprovació del Pla i condicions de la concessió

3.1 La Direcció General de Ports i Transports avaluarà les propostes de cada Pla d'innovació i millora de la qualitat i proposarà de forma raonada al conseller o consellera la seva aprovació i la de les modificacions concessionals que corresponguin, d'acord amb les previsions de la normativa aplicable. Podrà incorporar-hi les modificacions o addicions que estimi pertinents, i particularment mesures de racionalització de la xarxa existent amb la finalitat d'incrementar la seva eficiència en el marc dels instruments de planificació i programació vigents.

3.2 En la fixació de les condicions específiques de modificació concessional seran tingudes en compte les inversions realitzades i programades al Pla aprovat per l'Administració i el seu període d'amortització. Només donen lloc al manteniment de l'equilibri financer les noves exigències no previstes inicialment en la concessió o en la normativa aplicable i constitueixen un cost econòmic sobrevingut per al concessionari.

3.3 Els compromisos adquirits en el Pla aprovat s'incorporaran a la concessió o concessions corresponents en qualitat de clàusules d'obligat compliment. L'incompliment en el període d'execució establert determinarà la revocació de la modificació concessional acordada i, per tant, la subsistència de les condicions inicials.

Article 4

Terminis de presentació i aprovació

4.1 El termini per presentar els Plans d'innovació i millora de la qualitat és de

dos mesos des de l'entrada en vigor del present Decret.

4.2 En el termini de dos mesos des de la recepció de la proposta, el Departament resoldrà sobre la viabilitat de la proposta.

Article 5

Modificacions de les concessions

5.1 El Departament de Política Territorial i Obres Públiques podrà introduir les modificacions i condicions addicionals adients sobre la proposta presentada, que haurà de gaudir de la conformitat de l'empresa concessionària per a la seva incorporació al Pla definitiu aprovat.

5.2 Les condicions addicionals que s'estableixin poden incloure el compromís de l'Administració de l'atorgament de compensacions econòmiques pel compliment o la imposició d'obligacions de servei públic, que es materialitzen mitjançant la formalització de nous contractes-programa o la modificació dels existents.

Disposicions finals

.1 S'autoritza el conseller o consellera de Política Territorial i Obres Públiques per tal de desplegar en l'àmbit de les seves competències els preceptes continguts en aquest Decret.

.2 Aquest Decret entrarà en vigor l'endemà de la seva publicació al Diari Oficial de la Generalitat de Catalunya.

Barcelona, 13 de maig de 2003

Jordi Pujol

President de la Generalitat de Catalunya

Felip Puig i Godes

Conseller de Política Territorial

i Obres Públiques

(03.132.016)