

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Programa d'implantació de la  
responsabilitat social destinat a les pimes  
catalanes impulsat per:



Generalitat de Catalunya  
**Departament de Treball**



Consell General de Cambres  
de Catalunya

## Aspectes **clau** de la gestió responsable

- Un sistema de gestió empresarial que incorpora criteris de responsabilitat social com a valor empresarial.
- Un comportament estratègic sostenible amb la implicació indispensable de la direcció.
- Una política activa que fomenta la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació, i les relacions laborals de qualitat.
- Un comportament social i ambiental responsable al llarg de tota la cadena de subministrament, producció i distribució.
- L'establiment d'unes pautes de transparència i honestat amb els grups d'interès.
- La incorporació de criteris d'inversió socialment responsables.
- El foment del desenvolupament de la comunitat local en la qual opera.

## Què és el programa RSE PIME?

- És un programa d'implantació de la responsabilitat social a les pimes catalanes. Està destinat a facilitar eines i procediments de millora en la gestió econòmica, social i medi ambiental a partir de la implantació dels valors de la responsabilitat social a la cultura empresarial de les organitzacions.
- És el resultat de la [transferència](#) d'un projecte pilot pioner que va permetre incorporar els valors de la responsabilitat social al sistema de gestió de 38 empreses de l'economia cooperativa durant els anys 2005-2007.

## Quins són els àmbits d'actuació de l'RSE PIME?

### Social

- Diàleg amb els grups d'interès
- Millora de les relacions laborals: igualtat d'oportunitats, formació, etc.
- Satisfacció del client
- Implicació en la comunitat
- Proveïdors responsables

### Econòmic

- Ús de recursos locals
- Gestió empresarial
- Gestió del capital
- Sistemes de qualitat
- Màrqueting responsable
- Innovació

### Ambiental

- Política ambiental
- Gestió de l'aigua
- Gestió de residus
- Política energètica
- Emissions atmosfèriques
- Contaminació acústica, lumínica i del sòl
- Integració amb l'entorn

## Quines millores socials pot aportar l'RSE PIME?

Garantir la igualtat d'oportunitats dins l'organització.

Afavorir el desenvolupament professional i personal de les persones treballadores, amb convenis individualitzats de conciliació de la vida personal i laboral.

Incrementar el sentiment de pertinença a l'organització de les persones treballadores.

Incrementar la participació en el si de l'organització.

Disminuir la rotació de personal i retenir talent.

Incrementar la qualitat de producció.

Establir canals de diàleg fluids amb els poders públics locals i la xarxa social.

## Quines millores econòmiques pot portar l'RSE PIME?

Contribuir a la competitivitat de l'empresa.

Definir un pla estratègic a mig i llarg termini.

Implantar processos de millora contínua en la gestió empresarial que permetran assegurar la qualitat en tots els seus àmbits d'activitat.

Professionalitzar els càrrecs directius, a través d'una formació especialitzada i a mida.

Promoure i fomentar la relació amb els grups d'interès.

## Quines millores ambientals pot portar l'RSE PIME?

Contribuir al desenvolupament sostenible, amb la incorporació de mesures de preservació del medi ambient.

Reduir costos en els consums de matèries primeres auxiliars, en la gestió de residus, en els consums d'aigua, d'energia...

Avançar en el compliment de la futura legislació ambiental.

Minimitzar el risc de queixes de la comunitat local.

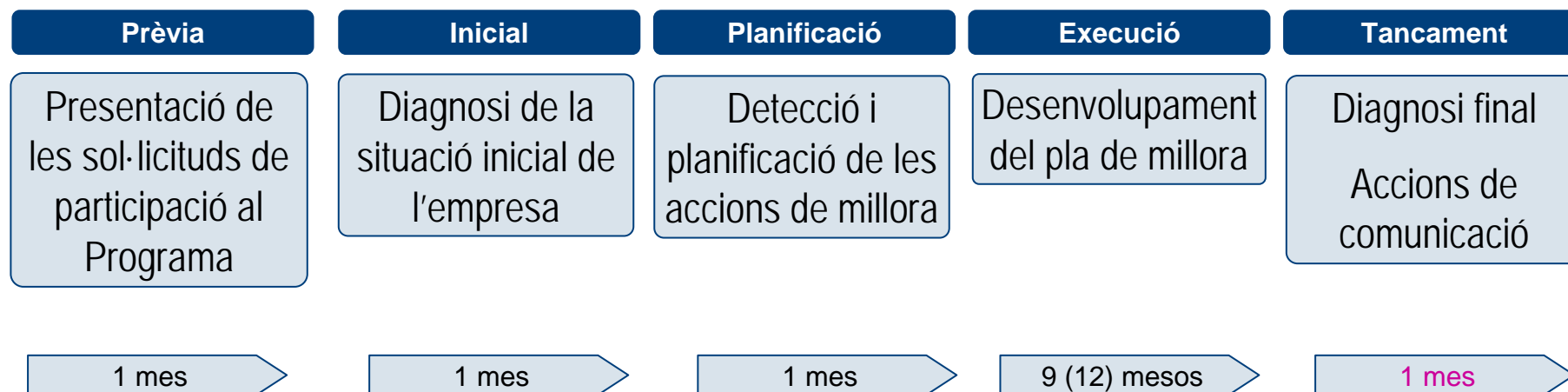
Minimitzar el risc de sancions en matèria medi ambiental.

Disminuir els riscos químics o físics vers les persones treballadores.

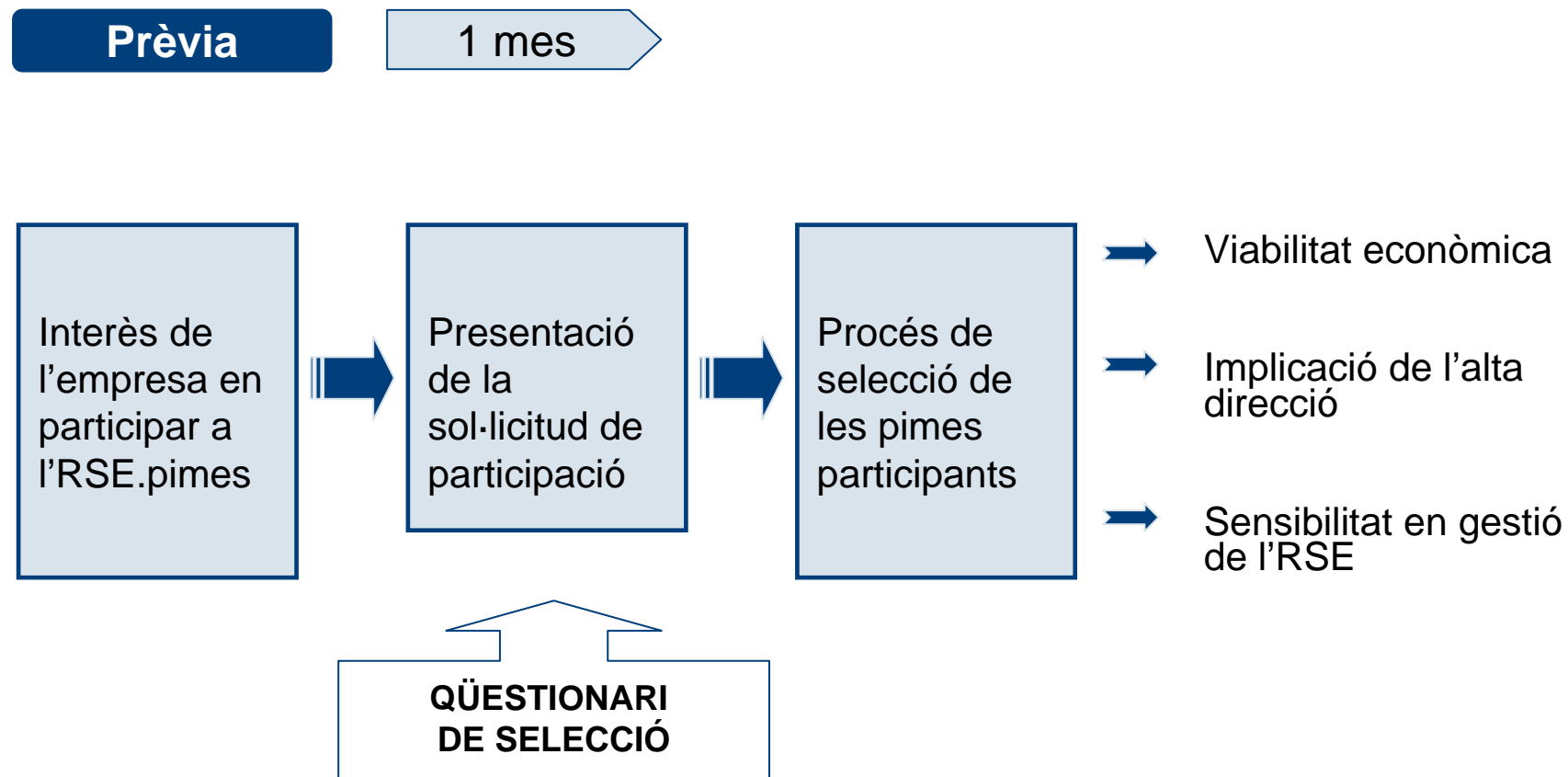
Millorar la imatge de l'empresa davant del col·lectiu consumidor i assegurar-ne la seva fidelització. Millorar la competitivitat.

## Com s'implanta el programa RSE PIME?

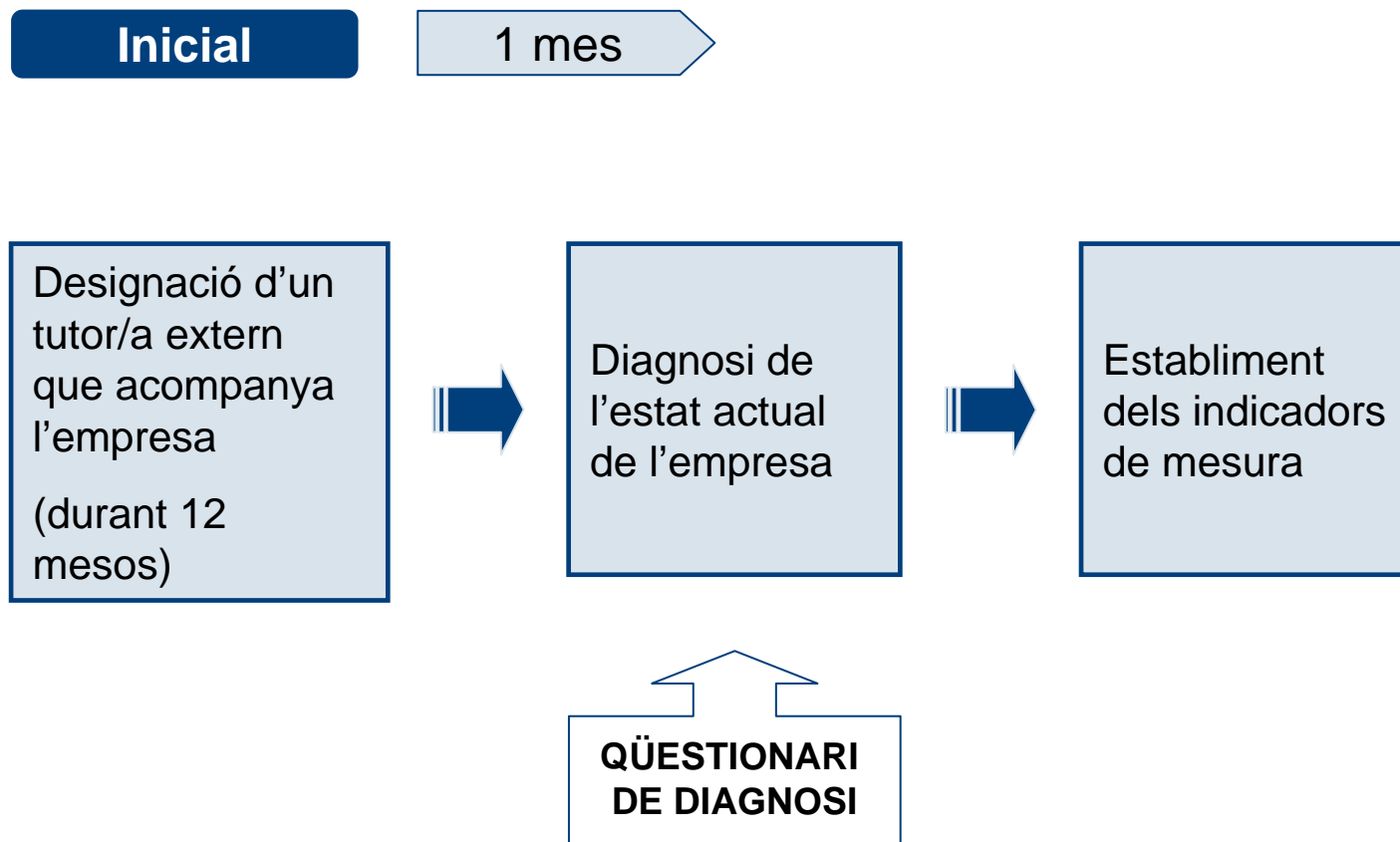
15 mesos d'acompanyament de les empreses



## Com s'implanta el programa RSE PIME?



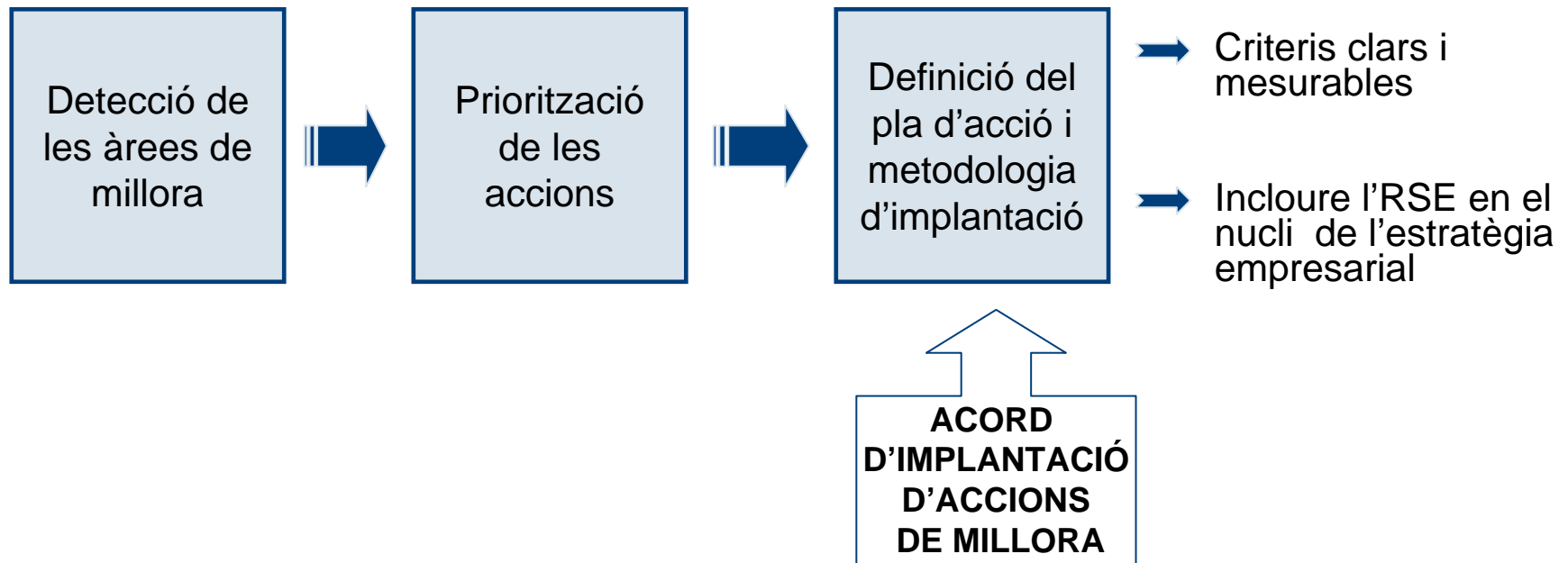
## Com s'implanta el programa RSE PIME?



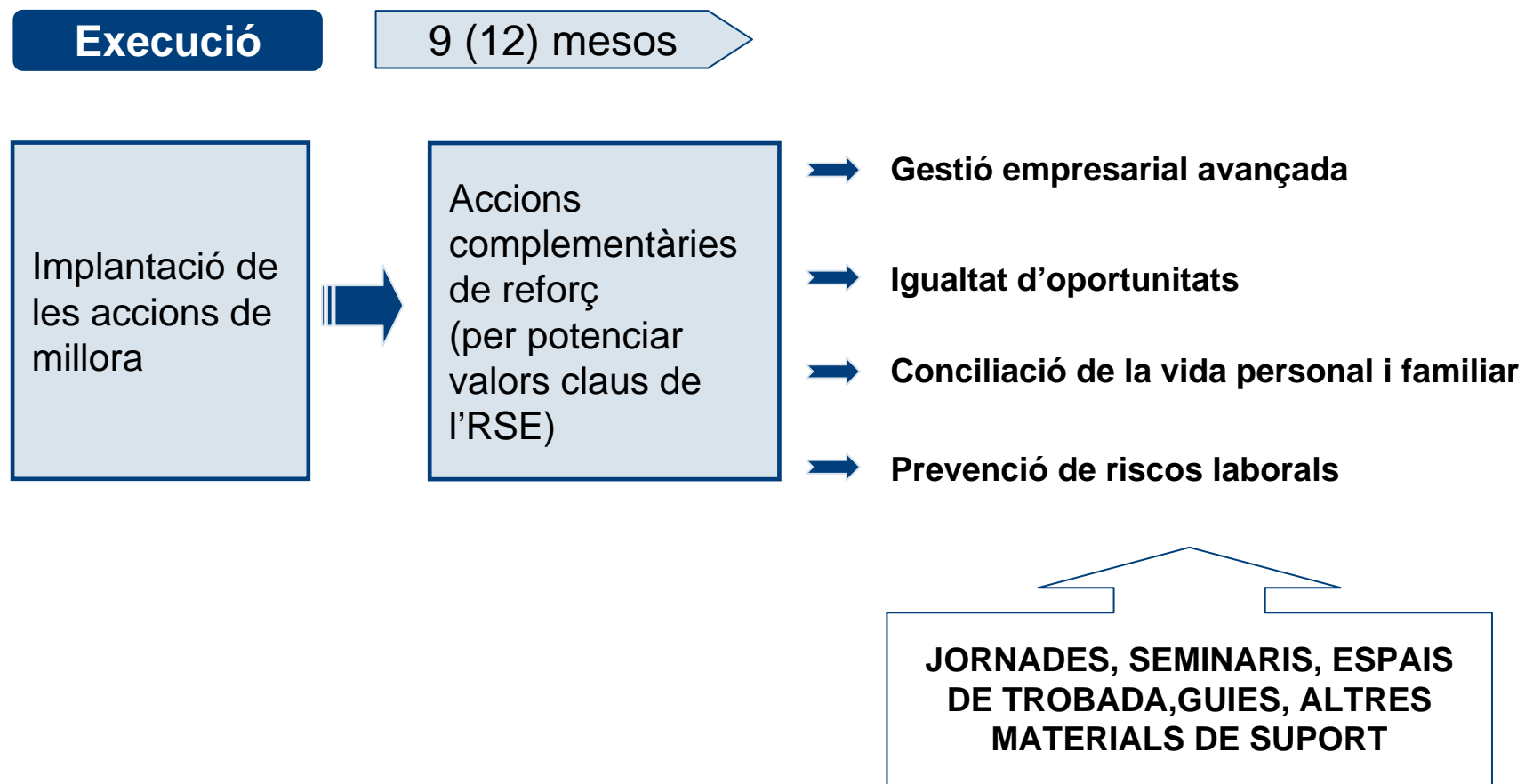
## Com s'implanta el programa RSE PIME?

### Planificació

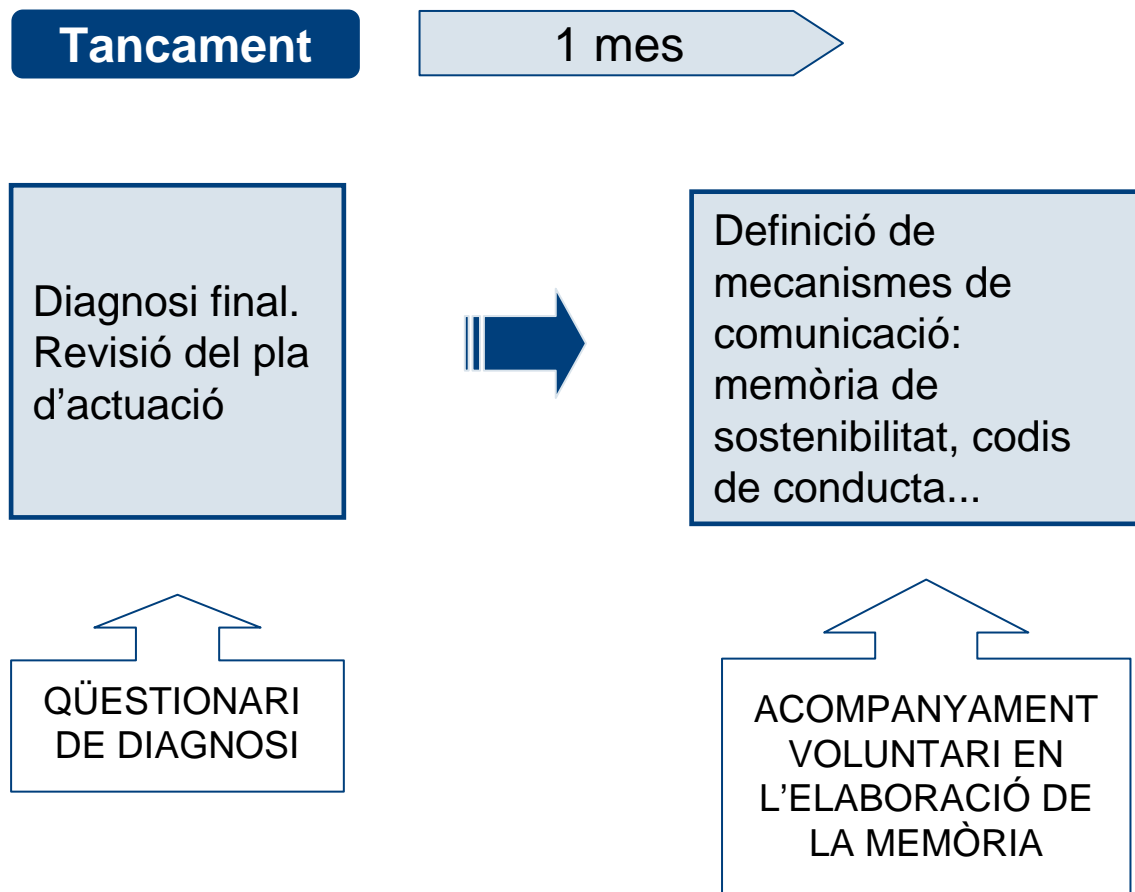
1 mes



## Com s'implanta el programa RSE PIME?



## Com s'implanta el programa RSE PIME?




## Acció de reforç

### Gestió empresarial avançada

#### Formació en gestió empresarial

- ➔ Seminaris en línia de gestió empresarial amb temàtica diversa en funció de les necessitats de l'empresa.
- ➔ Sessions de formació presencials destinades a personal de l'alta direcció.

## Per què ser socialment responsable?



Beneficis d'una  
gestió  
socialment  
responsable

- Aporta valor afegit a l'empresa.
- Millora la imatge de l'empresa.
- Capta i fidelitza clients.
- Incrementa la influència de l'empresa en la societat disminuint el risc de conflictes.
- Millora les relacions amb els diversos grups d'interès de l'organització.
- Millora el clima laboral, la comunicació i la productivitat, l'eficiència i la qualitat del treball.

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE





# La Responsabilitat Social Empresarial a l'empresa cooperativa i social

## L'impacte del programa

85è Dia Internacional del Cooperativisme

Barcelona, 5 de juliol de 2007

UNIÓ EUROPEA



Fons Social Europeu



# Què és?



- Programa experimentat de 2004 a 2007 que ha situat **l'Economia Cooperativa** en una situació de legítima avantatge competitiva a Catalunya en termes de RSE.
- 4% de les empreses que fan memòria de sostenibilitat a nivell mundial, segons dades de GRI
- Ha estat cofinançat pel **FSE**, en el marc de la iniciativa comunitària Equal II.

# Empreses participants

**Abacus** ●●●●  
Cooperativa

**Col·lectiu Ronda**  
ALISTORIA JURIDICA LABORAL ECONOMICA SOCIAL

**CTF**  
Serveis Socioassistencials  
Empreses d'Iniciativa Social

**gedi consop**  
serveis d'atenció a la persona

**la coope**  
Cooperativa Mútua de Pa i Queviures

Aprop Serveis  
Comunitaris, SCCL

**grupconsop**

**e a s** SCCL

**GRUP QUALITAT**

**SePrA**  
servei de prevenció

**ARC**  
cooperativa

**consum**  
COOPERATIVA

**Eduvic**, SCCL

Habitatge Social  
de la  
**USOC**, SCCL

**SERSA**  
PRESTACIÓ DE SERVEIS SOCIALS

**COOPERATIVA D'IVARS**  
Ag. 1911  
Societat Cooperativa Clavella Lloret

**L apòstrof**

**Bassegoda**, SCCL

**coopsetanta**

**U-Z-O-U-Z** SCCL

**lavola**

**AIGUASOL**  
ENGINYERIA  
Sistemes Avançats d'Energia Solar Tèrmica

**celobert**

**BUPALINOS**

**escaler**  
COOPERATIVA

**LLOC NOU**

**teb** taller  
escola  
barcelona

**CELLER CAPCANES**  
DESDE 1933

**COSELVA**  
FUNDADA EL 1949

**escola**  
**ginçbró**

**l'olivera**

**Teknokroma**  
Professionally Friendly

**clade** Grup Empresarial  
Cooperatiu

**m**  
Cristalleries de Mataró

**GES** Gabinet d'Estudis Socials

**Musicom** **auvisa**  
Olot  
CENTRE MUSICAL

**UNIO**  
AGRÀRIA COOPERATIVA

# Objectius



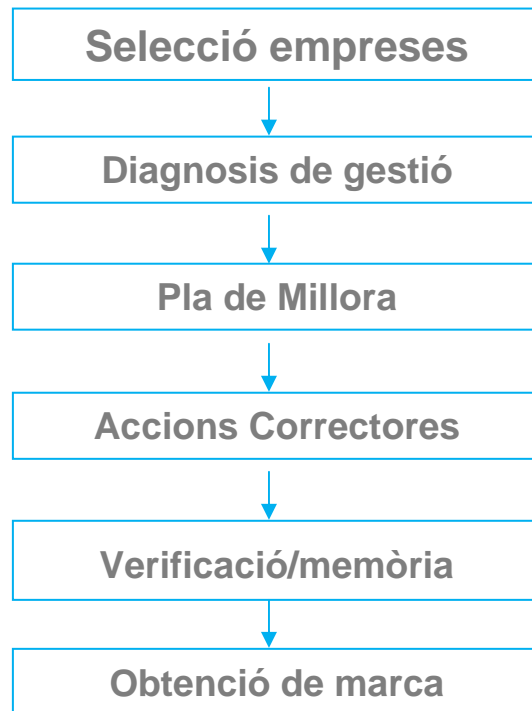
- **Fomentar** els valors de la RSE
- **Reforçar** els valors cooperatius
- **Millorar** la competitivitat en els mercats.
- **Contribuir** al desenvolupament sostenible.

# Metodologia



15 mesos

T  
U  
T  
O  
R  
I  
A



A  
C  
C  
I  
O  
N  
S  
  
D  
E  
  
R  
E  
F  
O  
R  
Ç

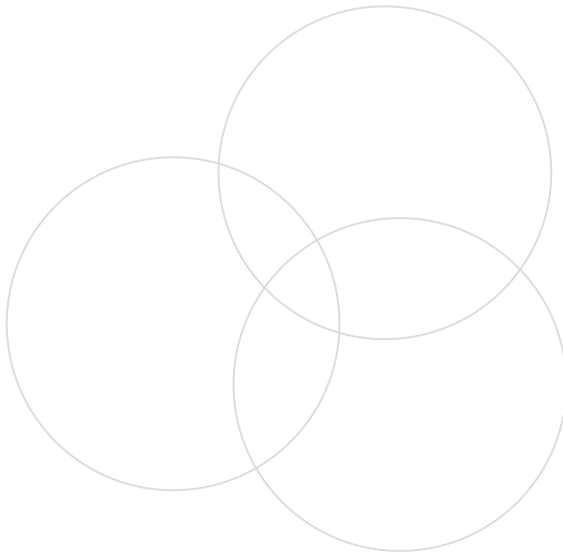
# Accions de reforç



## Acció 1 - GESTIÓ EMPRESARIAL AVANÇADA

- **Formació en gestió empresarial avançada a càrrecs directius.**
- **Professionalització dels òrgans de govern.**
- **Implantació individualitzada de plans estratègics**

***Coordinació: Institut per a la Promoció i Formació Cooperatives***



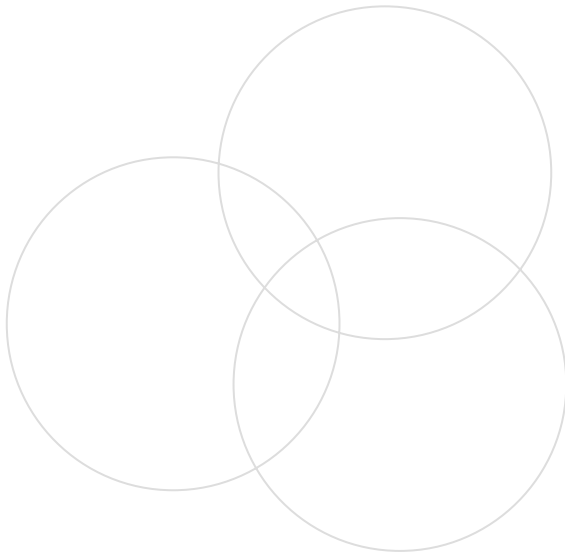
# Accions de reforç



## Acció 2 – IGUALTAT D'OPORTUNITATS

- **Jornada de sensibilització**
- **Tutoria individualitzada a la cooperativa, dedicada a:**
  - **Facilitar el pas de dones treballadores a sòcies.**
  - **Incorporar sòcies en els consells rectors.**
  - **Promocionar dones en càrrecs de responsabilitat.**

***Coordinació: Federació de Cooperatives d'Ensenyament de Catalunya***



# Accions de reforç



## Acció 3 – CONCILIACIÓ VIDA LABORAL I PERSONAL

- **Jornada de sensibilització.**
- **Estudi individualitzat de necessitats**
- **Disseny d'una pla de conciliació**
- **Avaluació de l'impacte de les mesures aplicades**
- **Edició d'un manual**

***Coordinació: Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya.***

# Accions de reforç



## Acció 4 - INTERCOOPERACIÓ

- **Seminari de sensibilització**
- **Elaboració d'un manual**
- **Identificació de voluntats d'intercooperació**
- **Assessorament individualitzat**

***Coordinació: Federació de Cooperatives Agràries de Catalunya***

# Qui ha impulsat?



## Una Agrupació de Desenvolupament integrada per:



Cooperatives de Catalunya



FEDERACIÓ DE COOPERATIVES D'HABITATGES DE CATALUNYA





# L'impacte del programa

A

- Aplicació transversal dels valors de la RSE a la cooperativa

L

- Ordenació de la gestió des d'una perspectiva de RSE

E

- Professionalització dels càrrecs directius i de govern

S

C

- Contribució al desenvolupament sostenible

O

- Igualtat d'oportunitats dins l'organització

P

- Desenvolupament professional i personal de les persones

E

- Conciliació de vida personal i laboral

R

- Acords estables de col·laboració entre empreses

A

- Nou canal de comunicació: memòria de sostenibilitat

T

- Millora de la imatge davant del col·lectiu consumidor

I

V

E

S

# L'impacte del programa



## AL SECTOR COOPERATIU. ANÀLISI QUALITATIVA

- **Posició capdavantera a Catalunya del cooperativisme en termes de RSE. Legítim avantatge competitiu.**
- **Metologia i eines avalades per GRI**
- **Creació d'un valor de MARCA per al sector**
- **Transformació de les polítiques públiques de desenvolupament del sector**
- **Paradigma per a l'Economia Social de l'Estat**
- **Intercanvi i contrastació d'experiències de RSE amb altres territoris d'Europa. (Projecte RSEurope)**

# L'impacte del programa



## AL SECTOR COOPERATIU. ANÀLISI QUANTITATIVA

- **39** memòries de sostenibilitat
- Formació directiva a ESADE a **65** càrrecs de responsabilitat
- Formació a **111** persones membres de Consells Rectors
- **32** plans estratègics empresarials
- **20** plans d'igualtat d'oportunitats
- **25** plans per afavorir la conciliació de vida personal i laboral
- **5** línies o accions d'intercooperació

# L'impacte del programa



## A LA SOCIETAT

- **Transparència davant dels grups d'interès.**
- **Oportunitat de consum responsable**
- **Millora de l'entorn**
- **Creació i manteniment d'ocupació estable i de qualitat**
- **Creació de noves polítiques públiques de suport a la implantació de la RSE.**

# L'impacte del programa



## PRODUCTES RESULTANTS I TRANSFERIBLES

- **Metodologia específica d'implantació de la RSE.**
- **Guia de GRI per a l'Economia Social.**
- **Software digital**
- **Programa formatiu de direcció cooperativa**

# L'impacte del programa



## PRODUCTES RESULTANTS I TRANSFERIBLES

- **Programa formatiu per a Consells Rectors**
- **Manual de conciliació de vida personal i laboral**
- **Metodologia per a la Implantació de plans d'igualtat**
- **Manual d'Intercooperació.**
- **Guia de bones pràctiques de RSE, a nivell europeu**