

EL CASO MRW

La Responsabilidad Social Corporativa; la construcción de confianza empresarial en el transporte por carretera

Barcelona, 5 de Noviembre de 2008

MRW

Datos Generales de MRW

- *Empresa de capital 100% español fundada en 1977*
- *La facturación en el 2007 fue de 632 millones de euros*
- *815 tiendas en régimen de franquicia en Andorra, España, Gibraltar y Portugal*
- *43 Plataformas*
- *Más de 11.000 personas vinculadas a la red*
- *Más de 5.000 vehículos y 3 aviones*
- *Un 1,56% de la facturación destinada a Planes sociales*

Estrategia

- *EXPANSIÓN*
- *CALIDAD*
- *RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA EMPRESA*
 - Externa: Acción Social
 - Interna: Política de RRHH
 - Promoción interna y estabilidad
 - Políticas de Equilibrio Vida – Trabajo
 - Gestión de la Diversidad

Algunos Datos

- *Media de Edad: 35 años*
- *Más del 10% de personas con Discapacidad*
- *8% de personas nacidas fuera de España*
- *46% de los Directivos son Mujeres*
- *87% de personas con jornada continuada*
- *Creación del Puesto de Tutor de Personas con Discapacidades*
- *Encuesta de Clima 2007*
 - 4,2 de satisfacción general sobre 5
 - 4,3 sobre 5 recomendarían la compañía para trabajar
- *Empresa EFR y empresa Great Place to Work 2006 y 2007*

Nuestras colaboraciones y certificados

- *158 Conferencias en 2007*
- *173 Galardones a nuestra política social*
- *Certificaciones*
 - Programa Óptima desde 1997
 - Norma SA8000 (2001)
 - Certificado EFR. Empresa Familiarmente Responsable. (2005)
 - Empresa Best WorkPlaces 2006 y 2007



- *Las RS en el **Organigrama***
- *Gestión de **Compras***
- *Nuestras **Franquicias***
- *Nuestras **acciones***
- *Nuestros **retos futuros medioambientales***

Documentos

- Documentos compartidos

Listas

- Anuncios
- Calendario
- Tareas

Discusiones

- Discusión de grupo

[Papelería de reciclaje](#)

Anuncios

Título

Nuevo Grupo de Trabajo



Apreciados/as,

Os informamos que se ha creado el grupo de **Responsabilidad Social**, en adelante RS, para desarrollar y coordinar la RS de MRW (desde la perspectiva interna, externa, medioambiental...).

El Grupo estará formado por : Esther Martin, Sara Pons, Meritxell Trias, Xavi Grau, Juan Marzá, Miriam Molinero, Paco Sosa, Silvia Vilchez y Carolina Rodríguez.

Creado por: Cuenta del sistema

Nueva incorporación al Grupo RS **Nuevo!**

Os comunico que a partir de la próxima reunión formará parte del Grupo de RS, Tono Rocamora como Responsable de Innovación.

Creado por: Esther Martin

[Agregar nuevo anuncio](#)

Grupo de Trabajo

Grupo RS



Generando confianza

Calendario

No hay elementos que mostrar en esta vista de la lista "Calendario".

[Agregar nuevo evento](#)

Vínculos

Dirección URL

No hay elementos que mostrar en esta vista de la lista "Vínculos".

[Agregar nuevo vínculo](#)

Servicios

Seguimiento de envíos

Acción Social

Planes de ayuda
Campañas
Entidades
Voluntariado
Compromiso

Empresa

Nuestras Franquicias

Comunicación

Contacte con nosotros

Consulta de envíos

Introduzca a continuación su número de envío:

 /

Nacional Internacional

[Acceso para abonados](#) ▶

[Compra de productos prepagados](#)

Acción Social

Esté en: Inicio > Acción Social

Presentamos nuestros planes, que con la misma calidad que todos nuestros servicios, son gratuitos o con importantes descuentos para ayudar o colaborar en el desarrollo de nuestra sociedad.

Las personas que componemos MRW, actualmente más de 10.000, en más de 800 Franquicias, nos sentimos reconfortados por realizar estas acciones con nuestro trabajo cotidiano.

En caso de que usted no se pueda beneficiar de estos servicios confiamos en que lo hará saber a aquellas personas que sí lo puedan hacer, contribuyendo "de esta forma" a cumplir nuestro propósito.

Muchas gracias.

Memoria social

MRW tiene la satisfacción de poner a su disposición las memorias sociales de los últimos años, una muestra más de transparencia en nuestra política de acción social:

Memoria social 2007 (1.43 Mb) ▼

Documentos elaborados con la colaboración de la Fundación Empresa y Sociedad.

Voluntariado

MRW acoge en sus Planes de Ayuda un gran número de entidades sin ánimo de lucro. Estas entidades necesitan voluntarios para poder

Planes de ayuda

- Plan 2000
- Plan Amigo
- Plan Ayuda
- Plan Ayuda Cultura
- Plan Campañas Solidarias
- Plan ForUn
- Plan Gran Familia
- Plan Manos Libres
- Plan Mayor
- Plan Memoria Social
- Plan Nueva Empresa
- Plan PIA
- Plan Sub-25



MRW destina más del 1 % de su facturación bruta a Acción Social, desde 1993

Campaña solidaria vigente

Campaña "Recogida de material ortopédico por y para la solidaridad".

Recepción en las Franquicias MRW de material ortopédico destinado a Chile y Cuba.



Promovida por la Associació d'Amputats Sant Jordi. Iniciada el pasado 25 de junio de 2003.

[Enlace a la web de la entidad.](#)

Agradecimiento

- *Visiten:*
 - Nuestra página web www.mrw.es
 - Nuestra Memoria Social (en formato .pdf)
 - Nuestras instalaciones centrales

Gracias por su atención

Silvia Vílchez

Silvia.vilchez@mrw.es